

お客様各位

2020年9月28日  
(株)ブリティッシュ・ヒルズ

## ブリティッシュヒルズでの研修における 新型コロナウイルス等感染防止策について

平素より弊館をご利用、ご愛顧賜り、あるいは新たな活用機会のご検討をいただいておりますことに、心から御礼申し上げます。皆様におかれましては、社会全体を巻き込むコロナ禍へのご対応で大変なご心労とご苦勞をなさっていらっしゃるものと拝察申し上げます。

ブリティッシュヒルズでは、ご来館の研修団体の皆様が安心してお越しいただくために、文部科学省、都道府県、全国外国語教育振興会等のガイドラインを参考として新型コロナウイルス等の感染予防対策を構築、導入してまいりました。今後も新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら、従来どおりのコミュニケーション重視のプログラムをご提供させていただくために、以下、2021年1月以降の基本的な感染防止策のガイドラインを記載しております。感染防止の効果を得るためには研修団体の皆様と弊館従業員が力を合わせ対処する必要があるものと存じます。何かとご不便をおかけしたり、ご協力をお願いしたりすることがあるかと存じますが、何卒ご理解のほどをお願い申し上げます。

今後も引き続き、状況の変化に対応し必要な追加的な対策や見直しを随時図ってまいります。ご不明の点があれば何なりと弊社営業担当にお問合せいただけますよう、重ねてお願い申し上げます。また、お気づきの点等ございましたら、万全を期するため随時改善を図ってまいりますため、ご意見、ご指摘を頂戴できれば幸いです。皆様のお越しを従業員一同心からお待ち申し上げます。

### 【新型コロナウイルス等感染防止対策】

#### 1. 弊館がお客様をお迎えする際の基本的な対応

##### 《従業員》

- ・従業員は基本的にマスクを着用させていただきます。
- ・従業員の手洗い、うがい、アルコール消毒の使用を徹底しております。
- ・出勤時に全従業員の検温、問診を実施しております。また体調のすぐれない従業員は出社を控えさせております。

##### 《3つの密防止対策》

- ・密閉空間対策
  - ⇒ 教室、共用スペース、客室等の定期的な換気
  - ⇒ 全館に加え、教材使用後の消毒作業の徹底
  - ⇒ BHシャトルバス利用時の乗車定員数の削減、座席指定制での運行、ドライバーのマスク着用の徹底
- ・密集場所対策
  - ⇒ **レッスン、アクティビティ参加など教室使用時のマスク及びフェイスシールドの着用**
  - ⇒ レッスン提供時のディスタンスの確保

- ⇒ 食事提供時の配席、提供方法の工夫
- ・密接場面对策
  - ⇒ ご来館者、従業員のマスク着用の徹底
  - ⇒ フィジカルディスタンスを意識した対策
  - ⇒ 密接場面が想定されるレッスンについて当面の間の停止措置

### 《安全衛生対策》

- ・アルコール消毒液の配備 ⇒ マナーハウスを含む館内出入口、各教室、宿泊棟、食事会場等
- ・ご来館者（宿泊及び日帰り）の施設ご利用時の検温、体調問診の実施
- ・発熱、体調不良の症状がある場合は施設のご利用を控えて頂くこと
- ・机やドアノブをはじめとする館内、BH シャトルバスの定期的な消毒作業の徹底
- ・共用トイレにおけるエアドライヤーの使用停止とペーパータオルの設置
- ・厨房での換気、調理器具の消毒等の実施

## 2. 研修団体様への基本的な感染防止対策に関するご理解とご協力をお願い

### 《ご来館前》

- ・研修ご参加予定者には研修日から遡って **2週間**の健康観察を行っていただき、**発熱や咳、倦怠感など体調不良の方が**確認された場合にはご来館を控えていただきますようお願いいたします。

### 《ご滞在中》

- ・ご滞在中は、**毎朝ご参加者全員の検温を行っていただき**、体調不良の方の有無についてスタッフまでご一報いただく点のご協力をお願いいたします。そのため、必要となる体温計等をご準備のうえご持参ください。
- ・ご滞在時のマスク着用、レッスン終了時、トイレ使用后、食事会場への入場の際、**手洗い・うがい・アルコール消毒**の徹底にご協力をお願いいたします。
- ・体調のすぐれない場合はご遠慮なくスタッフにお声がけください。
- ・発熱や嘔吐、倦怠感など体調不良の場合、ご引率の先生方とご相談し出来る限りの対応をさせていただきます。なお、体調不良者に新型コロナウイルス感染の疑いがあると思われる場合は、最寄りの保健所にご相談いただき、保健所からの指示について最大限の協力をいたします。

#### ◆ 弊館最寄りの保健所

県中保健所 (0248-75-7827) 〒962-0834 福島県須賀川市旭町 153-1

- ・体調不良者が出た場合に備え、弊館館内に予備室を手配いたします。
- ・夏場においてはマスク着用時等に発生する恐れがある熱中症の予防のため、こまめに水分補給をお願いいたしたいと存じます。  
そのため、研修ご参加の皆様にはマイボトルをご持参いただけると、館内あるいは給水場（エクスカリバーファウンテン）にて当地の美味しい地下水を補給することができます。
- ・当地は高原（標高 1,000m）に立地しているため、日中と夜間の寒暖差がございませう。風邪等により体調を崩さないようにご準備願います。

### 3. レッスンのご提供時の対策・対応

#### 《ディスタンスの確保と除菌・消毒の徹底》

- ・レッスン時は、安全性を確保しながらコミュニケーションやアクティビティを実施するため、受講生はマスクとフェイスシールドの着用を原則とします。
- ・レッスン時の座席は生徒同士が1メートル程度の十分な距離を保てるように配置し、1グループの定員を20名とさせていただきます。
- ・チェックリストによりレッスン終了後、机・椅子・ドアノブ・教材等の消毒を徹底します。

#### 《一部レッスンの休止・再開措置》

- ・「3つの密」の発生が懸念される以下のレッスンは当面の間原則として休止させていただきます。なお、これらに代わるレッスンについて、弊館が保有する多数のレッスンの中からご来館団体様のご要望をお聞きしながらご提案させていただきます。

Craft House 使用レッスン	Gym 使用レッスン
Aromatherapy	Team Challenge (All levels)
Mosaic Art	Performing Arts
Kitchen 使用レッスン	Party Games & Make a Party Hat
Cooking-Scones	Dance

また、これまで休止させていただいておりました下記レッスンについては安全対策を講じた上で、2021年10月より再開させていただきます。

再開レッスン	対策
Gel-Candle Making/ Fabric Painting	フェイスシールド着用の上、2教室を1教室として使用して再開
British Sports	フェイスシールド着用の上、一部アクティビティの内容を変更して再開
Science Challenge	フェイスシールド着用の上、安全対策を講じた上で再開

#### 《その他レッスン提供時の対策》

- ・ご到着時やご離館時のチェックイン、オリエンテーション、Guide to Dining、クロージングセレモニーについては原則として大教室を使用し、マスク着用の上ご参加願います。
- ・教室やラウンジはレッスン中30分に一回のペースで十分な換気を行います。

### 4. ご宿泊時及びフリータイムに関する対策とご協力をお願い

- ・宿泊棟での「3つの密」を極力避けるため、原則としてエキストラベッドは不使用とします。研修団体様には余裕をもった部屋割のご検討とご協力をお願いいたします。

- ・客室のタオルについて、従前の2日に1回から、**毎日交換すること**としております。
- ・シャワーブース用のバスマットは予備をご用意いたします。使用状況により交換いただけるようにいたします。
- ・トイレで手洗いを行った際は備え付けのペーパータオルをご利用ください。
- ・フリータイムにおいて Gym(体育館)をご利用の際は、レセプションにてご利用者のお名前を記入していただく一方、お一人様あたりの利用時間を1時間までとさせていただきます。
- ・弊館が貸し出すスポーツ用具は、ご返却いただいた後、消毒作業を行います。
- ・フリータイムアクティビティとしてご用意する“ENERGIZE ME! Challenge”は、教室あたりのご利用人数を縮小させていただき、Armoury と Trophy の2教室にてご提供いたします。  
また、ENERGIZE ME! Challenge のアクティビティに参加する際は、レッスン時と同様に、マスク・フェイスシールドの着用をお願いいたします。
- ・パブではご注文時やご飲食時の混雑を避けるため、ディスタンスを意識したスペース確保をいたします。
- ・ショップ (Victorian Alley) での買い物体験コーナー (Tuck Shop Corner) は当面の間休止させていただきます。
- ・マナーハウスにおける共用スペース (ロビー等) では、一般のゲスト様との共用となりますので、研修団体ご参加者の方がソファ等において長時間留まらないようにご配慮願います。

## 5. お食事の提供に関して

- ・お食事会場は原則として Refectory を中心に設定させていただきます。混雑時にはパブ、または Dining Hall をご案内させていただくことがございますので予めご了承願います。
- ・お食事会場では研修参加者様同士のディスタンス確保のため、通常の場合に比較して一回当たりのご利用人数を原則として縮小させていただきます。そのため、お食事時間 (開始・終了) の調整等が必要となる場合がありますので、何卒ご理解のうえご協力ください。
- ・お食事会場では、対面における飛沫拡散防止のため、テーブルにアクリル板の仕切りを設置しております。
- ・お食事会場では、弊館のスタッフがフィジカルディスタンスを確保してテーブルを配置し、お客様をお席までご案内いたします。
- ・buffetでのご提供時は、**弊館のスタッフが事前に皿に取り分けたものを各自が取りに行く形でご提供いたします。**またリフレクトリー使用人数が20名以下の場合はテーブルサービスにてご提供させていただきますことがございます。
- ・お食事はあらかじめ取り分けられておりますので量が多い場合は残していただいて結構です。  
また、食事のおかわりをご希望の際は、食器を返却口に返した後、おかわりをお取りください。  
ホットフードでお好きなものをご希望の際は、提供場所にいるスタッフにお声かけください。

以上