

お客様各位

2022年4月4日
(株) ブリティッシュ・ヒルズ

ブリティッシュヒルズでの研修における 新型コロナウイルス等感染防止策について

平素より弊館をご利用、ご愛顧賜り、あるいは新たな活用機会のご検討をいただいておりますことに、心から御礼申し上げます。皆様におかれましては、社会全体を巻き込むコロナ禍へのご対応で大変なご心労とご苦勞をなさっていらっしゃるものと拝察申し上げます。

ブリティッシュヒルズでは、ご来館の研修団体の皆様が安心してお越しいただくために、文部科学省、都道府県、全国外国語教育振興会等のガイドラインを参考として新型コロナウイルス等の感染予防対策を構築、導入してまいりました。今後も新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら、従来どおりのコミュニケーション重視のプログラムをご提供させていただくために、以下、[2022年4月以降](#)の基本的な感染防止策のガイドラインを記載しております。感染防止の効果を得るためには研修団体の皆様と弊館従業員が力を合わせ対処する必要があるものと存じます。何かとご不便をおかけしたり、ご協力をお願いしたりすることがあるかと存じますが、何卒ご理解のほどをお願い申し上げます。

今後も引き続き、状況の変化に対応し必要な追加的な対策や見直しを随時図ってまいります。ご不明の点があれば何なりと弊社営業担当にお問合せいただけますよう、重ねてお願い申し上げます。また、お気づきの点等ございましたら、万全を期するため随時改善を図ってまいりますため、ご意見、ご指摘を頂戴できれば幸いです。皆様のお越しを従業員一同心からお待ち申し上げます。

【新型コロナウイルス等感染防止対策】

1. 弊館がお客様をお迎えする際の基本的な対応

《従業員》

- ・従業員は基本的にマスクを着用させていただきます。
- ・従業員の手洗い、うがい、アルコール消毒の使用を徹底しております。
- ・全従業員の出勤前の検温、健康観察を実施しております。体調のすぐれない従業員の出勤は控えさせていただきます。

《3つの密防止対策》

- ・密閉空間対策 ⇒ 教室、共用スペース、食事会場等の定期的な換気の実施
⇒ 教室・教材使用後の消毒作業の徹底
⇒ BH シャトルバス利用時の乗車定員数の削減、座席指定制での運行、ドライバーのマスク着用の徹底
- ・密集場所対策 ⇒ **レッスン、アクティビティ参加など教室使用時はマスクを着用**
⇒ レッスン提供時のディスタンスの確保

- ⇒ 食事提供時の配席、提供方法の工夫
- ・密接場面对策
 - ⇒ ご来館者、従業員のマスク着用の徹底
 - ⇒ フィジカルディスタンスを意識した対策
 - ⇒ 密接場面が想定されるレッスンについて当面の間の停止措置

《安全衛生対策》

- ・アルコール消毒液の配備 ⇒ マナーハウスを含む館内出入口、各教室、宿泊棟、食事会場等
- ・ご来館者（宿泊及び日帰り）の施設ご利用時の検温、体調問診の実施
- ・発熱、体調不良の症状がある場合は施設のご利用を控えて頂くこと
- ・机やドアノブをはじめとする館内、BH シャトルバスの定期的な消毒作業の徹底
- ・共用トイレにおけるエアドライヤーの使用停止とペーパータオルの設置
- ・厨房での換気、調理器具の消毒等の実施
- ・食事会場の抗菌、抗ウィルスコーティングの施工

2. 研修団体様への基本的な感染防止対策に関するご理解とご協力をお願い

《ご来館前》

- ・研修ご参加予定者には研修日から遡って **2 週間**の健康観察を行っていただき、**発熱や咳、倦怠感など体調不良の方が**確認された場合にはご来館を控えていただきますようお願いいたします。

《ご滞在中》

- ・ご滞在中は、**毎朝ご参加者全員の検温を行っていただき**、体調不良の方の有無についてスタッフまでご一報いただく点のご協力をお願いいたします。そのため、必要となる体温計等をご準備のうえご持参ください。
- ・ご滞在時のマスク着用、レッスン終了時、トイレ使用后、食事会場への入場の際、**手洗い・うがい・アルコール消毒**の徹底にご協力をお願いいたします。
- ・体調のすぐれない場合はご遠慮なくスタッフにお声がけください。
- ・発熱や嘔吐、倦怠感など体調不良の場合、ご引率の先生方とご相談し出来る限りの対応をさせていただきます。なお、体調不良者に新型コロナウイルス感染の疑いがあると思われる場合は、**まずは最寄りの医療機関にご相談いただき、相談先に迷う場合には「受診・相談センター」に相談**いただきます。なお、詳細は弊社スタッフにご相談ください。

◆ 弊館最寄りの医療機関及び受診・相談センター連絡先

かねこクリニック (0248-24-3111) 〒961-8052 西白河郡西郷村字道南東 11 番地

白河厚生総合病院 (0248-22-2211) 〒961-0005 白河市豊地字弥次郎 2-1

受診・相談センター(0120-567-747)

- ・体調不良者が出た場合に備え、弊館館内に予備室を手配いたします。
- ・客室において、適宜窓を開けて換気の実施をお願いいたします。
- ・冬場においては室内が暖房により乾燥いたしますので、こまめに水分補給をお願いいたします。また、客室には加湿器が設置しておりますので乾燥対策としてご利用ください。

3. レッスンのご提供時の対策・対応

《ディスタンスの確保と除菌・消毒の徹底》

- ・レッスン時は、安全性を確保しながらコミュニケーションやアクティビティを実施するため、受講生は**マスク着用を原則***とします。レッスン時の座席は生徒同士が1メートル程度の十分な距離を保てるように配置し、**1グループの定員を20名**とさせていただきます。

*フェイスシールドの着用は任意とさせていただきます。滞在時に着用をご希望される場合には、当館にてご購入いただくことも可能（税込¥200）ですので担当までお申し付けください。

- ・レッスン終了後、チェックリストをもとに**机・椅子・ドアノブ・教材等の消毒**を徹底します。

《一部レッスンの休止・再開措置》

- ・これまで休止させていただいておりました下記レッスンについては安全対策を講じた上で、再開させていただきます。また、受講を希望される際は、弊社の感染症対策を十分にご理解いただいた上で、受講が可能となります。

再開レッスン	対策
Gel-Candle Making/ Fabric Painting	マスク着用の上、2教室を1教室として使用して再開
British Sports	マスク着用等安全対策を講じた上で再開
Science Challenge	マスク着用等安全対策を講じた上で再開
Cooking Scones / Shortbread	Kitchen 内に空気清浄機の設置、各テーブルの抗菌コーティング施工
Mosaic Art	マスク着用の上、2教室を1教室として使用して再開
Team Challenge (All levels)	マスク着用等安全対策を講じた上で再開
Performing Arts	マスク着用等安全対策を講じた上で再開
Party Games & Make a Party Hat	マスク着用等安全対策を講じた上で再開

- ・以下のレッスンについては接触など感染リスクがあるため、引き続き休止とさせていただきます。

休止レッスン	
Aromatherapy	マスクを外す必要があるため休止中
Dance	接触を伴うアクティビティがあるため休止中
Pub Quiz	パブにて飲食を伴うレッスンのため休止中

《その他レッスン提供時の対策》

- ・ご到着時やご離館時のチェックイン、オリエンテーション、Guide to Dining、クロージングセレモニーについては原則として大教室を使用し、マスク着用の上ご参加願います。
- ・教室やラウンジはレッスン中**約30分に一回の間隔**で十分な換気を行います。

4. ご宿泊時及びフリータイムに関する対策とご協力のお願い

- ・宿泊棟での「3つの密」を極力避けるため、**原則としてエキストラベッドは不使用**とします。研修団体様には余裕をもった部屋割のご検討とご協力をお願いいたします。

- ・客室のタオル(バスタオル・フェイスタオル)については、**2日に1回の交換**となります。
- ・シャワーブース用のバスマットは予備をご用意いたします。使用状況により交換いただけるようにいたします。
- ・トイレで手洗いを行った際は備え付けのペーパータオルをご利用ください。
- ・フリータイムにおいて Gym(体育館)をご利用の際は、レセプションにてご利用者のお名前を記入していただく一方、お一人様あたりの利用時間を1時間までとさせていただきます。
- ・弊館が貸し出すスポーツ用具は、ご返却いただいた後、消毒作業を行います。
- ・フリータイムアクティビティとしてご用意する“Challenge”は、教室あたりのご利用人数を縮小させていただき、参加者が**20名を超えた場合は2教室**にてご提供いたします。
また、Challengeのアクティビティに参加する際は、レッスン時と同様に、**マスクの着用をお願いいたします。**
- ・パブではご注文時やご飲食時の混雑を避けるため、ディスタンスを意識したスペース確保をいたします。
- ・ショップ (Victorian Alley) での買い物体験コーナー (Tuck Shop Corner) は当面の間休止させていただきます。
- ・マナーハウスにおける共用スペース (ロビー等) では、一般のゲスト様との共用となりますので、研修団体ご参加者の方がソファ等において長時間留まらないようにご配慮願います。

5. お食事の提供に関して

- ・お食事会場は原則として Refectory を中心に設定させていただきます。混雑時には Pub、または Dining Hall をご案内させていただくことがございますので予めご了承願います。
- ・お食事会場では研修参加者様同士のディスタンス確保のため、通常の場合に比較して一回当たりのご利用人数を原則として縮小させていただきます。そのため、お食事時間 (開始・終了) の調整等が必要となる場合がありますので、何卒ご理解のうえご協力ください。
- ・お食事会場では黙食をベースにお食事していただくことをお願いしています。また、対面における飛沫拡散防止のため、テーブル上にアクリル板の仕切りを設置しております。
- ・スタッフはマスクを着用します。
- ・テーブルの間隔をあけてご案内、お客様ご退店後にテーブルやイスの消毒を徹底しています。
- ・定期的に外気による換気をしています。
- ・レストラン入場時は手指消毒、マスクの着用をお願いいたします。buffet形式では入場後一旦着席していただき、順番にご案内いたします。
- ・お料理はエンボス手袋を着用の上、トングを使って好きな料理をお取りいただくbuffet形式のご提供となります。リフレクトリー、ダイニングホールでは、お皿をトレーに乗せてお進みいただきお料理を取った後はご自分のお席にお戻りいただきます。
※パブではトレーの使用はございません。
- ・料理用トングは定期的に交換しています。
- ・料理のおかわり、お手洗いなどで離席される際はマスクの着用をお願いいたします。

以 上